

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Министерство образования Калининградской области**  
**Управление образования администрации муниципального**  
**образования «Балтийский городской округ»**  
**Калининградской области**  
**МБОУ СОШ № 4 им. В.Н. Носова**

Принято  
на педагогическом совете  
«29» августа 2023 год

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ СОШ №4 им. В.Н. Носова  
\_\_\_\_\_ З.О. Маматова  
Приказ №203 от 30 августа 2023 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**внеурочной деятельности**  
**«Искусство общения»**  
**для обучающихся 8 класса**

Мартыновой Карины Сергеевны

2023-2024уч. год

## Пояснительная записка

В мировой практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. «Искусство общения — не только один из компонентов, но и ведущая составляющая профессионального мастерства» (Толкачева О.А., 1993, с. 11). Именно поэтому обучение и отработка навыков общения становятся первоочередной задачей еще в стенах общеобразовательной школы, так как именно здесь закладывается фундамент личностного и профессионального успеха.

Известно, что одними из первых специалистов, почувствовавших необходимость в обучении навыкам общения, стали бизнесмены. Так, например, Джон Рокфеллер, подчеркивая, что умение взаимодействовать с партнером — первое из важнейших условий эффективности продаж, говорил, что он готов платить за обучение искусству общения гораздо больше, чем за любой другой товар. В процессе взаимодействия человека с человеком важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению.

Программа «Искусство общения» направлена на развитие коммуникативных навыков среди учащихся педагогического 8 класса общеобразовательной школы. В программе курса подробно рассматриваются следующие вопросы: как сделать общение более эффективным, как сообщать информацию, как задавать вопросы, как противостоять манипуляциям, как быть более уверенным, как справляться со своими эмоциями и как избежать ненужных конфликтов.

Особенностью программы «Искусство общения» является методология проведения. В программе используются традиционные методы – тесты, лекционный материал, ситуации, а также интерактивные методы: групповая дискуссия, ролевая игра, мозговой штурм и др. С практическими заданиями учащиеся выходят на параллель начально звена школы, что помогает на практике закрепить пройденный материал (социометрические исследования, диагностика эмоционального состояния, тематические классные часы и т.д.). Изучаемый материал формирует познавательный интерес учащихся, включает в себя научные знания и наиболее ценный опыт практической деятельности человека.

## Раздел 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### ОСВОЕНИЯ ПРЕДМЕТА

#### Личностные результаты:

- формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;
- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

#### Метапредметные результаты:

- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;
- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;
- компетентность в области использования информационно-коммуникационных технологий; развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами.

**Предметные результаты:** сформированность навыков работы в группе – устанавливать межличностные отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.

## **Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Тема 1. Коммуникативные навыки и умения (6 часов)**

Искусство общения как одна из основных ценностей человека. Понятия «общение», «собеседник». Общение и его слагаемые. Виды и функции общения. Вербальное и невербальное общение. Условия эффективности разговора.

Речевые средства общения: интонация, темп и громкость речи, форма изложения. Активное и пассивное слушание: задачи, решаемые во время слушания. Барьеры общения. «Умение слушать». «Испорченный телефон». «Интервью». «Искусство публичного выступления».

### **Тема 2. Навыки эффективного общения (8 часов)**

Искусство общения в группе. Понимаю ли я окружающих? Мой стиль общения. Представление о коммуникативной компетентности. Стороны общения. Интонация. Мимика, жесты, поза, взгляд, язык. «Я-высказывания». «Лестница коммуникативного мастерства». «Незаконченные предложения». Ток-шоу «Труд и трудности взаимопонимания». Организация и проведение парламентских дебатов.

### **Тема 3. Социальные роли, социальное положение (6 часов)**

Понятия «альтруизм», «эгоизм», «смысл жизни». Феномен дружбы, выработка правил-отношений, сохраняющих дружбу. «С кем поведешься, от того и наберешься». Работа с афоризмами известных людей. «Вечные вопросы жизни». «Счастье... Каждый сам кузнец...». Игра «Рецепт счастья». Роли ближайшего окружения как источника поддержки. «Семья в куче – не страшна и туча». Социальное проектирование, специфика, основные правила составления проектов, оформление работы. Разработка проекта. Умение планировать и реализовывать вместе с командой общий проект.

### **Тема 4. Конфликты и пути их разрешения (6 часов)**

Самоуправление в конфликте. Стили: соперничество, приспособление, избегание, сотрудничество, компромисс. Упражнения «Компромисс», «Апокалипсис». «Отцы и дети»: конфликты поколений. Упражнения «Паутина предрассудков», «Волшебные слова». Толерантность, признаки нетерпимости, толерантные подходы в конфликте. Игра «Наш классный договор». Письмо себе.

### **Тема 5. Культура виртуального общения (8 часов)**

Основы публичного выступления, ораторское искусство, культура речи Неформальное общение. Деловое общение. Этика и культура делового общения. «Мой блог в Интернете». Коллективная игра на основе сюжетной линии фильма «Дивергент». Творческая работа «Составление путеводителя жизни». Понятия «мотивация», «целеполагание», «планирование», «успех». Карьера. Дискуссия «Условия успешной карьеры». Упражнение «Карьера великих». Упражнение «Я через 5 лет».

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Организация деятельности психолого-педагогических классов : учебно-методическое пособие. – Москва : Академия Минпросвещения России, 2021. – 392 с. : ил. О-641 сов
2. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы М.: Мос. универ., 2013
3. Алехина И. Имидж и этикет делового человека. — М.: Финансы и статистика, 2012.
4. Браим И. Культура делового общения. — Минск: ИП Экоперспектива, 2012.
5. Маркичева Т.Б., Ножин Е.А. Деловое общение: практические рекомендации. М.: РАГС, 2013
6. Рогов Е.И. Психология общения. — М.: Владос, 2013
7. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, М.: Академия 2012.

### Раздел 3. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Тема раздела/количество занятий	Тема урока (поурочное планирование)	Количество часов	Форма контроля, методы, оборудование	Планируемые результаты освоения программы
1	Коммуникативные навыки и умения (6 часов)	Искусство общения как одна из основных ценностей человека	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	<p>формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку;</p> <p>сформировывать навыки работы в группе, устанавливать межличностные отношения;</p> <p>умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать</p>
2		Понятия «общение», «собеседник». Общение и его слагаемые. Виды и функции общения	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	<p>формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками;</p> <p>умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;</p> <p>умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей</p>

3		Вербальное и невербальное общение. Условия эффективности разговора.	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	<p>формирование готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;</p> <p>владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности</p>
4		Речевые средства общения: интонация, темп и громкость речи, форма изложения. Активное и пассивное слушание: задачи, решаемые во время слушания.	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	<p>формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста;</p> <p>умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;</p> <p>планирования и регуляции своей деятельности;</p>
5		Барьеры общения. «Умение слушать». «Испорченный телефон». «Интервью».	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	<p>умение определять понятия, создавать обобщения, выбирать основания и критерии для устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;</p> <p>работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования по-</p>

					зиций и учета интересов
6		«Искусство публичного выступления».	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;
7	<b>Навыки эффективного общения (8 часов)</b>	Искусство общения в группе	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	сформированность навыков работы в группе – устанавливать межличностные отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками;  работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов
8		Понимаю ли я окружающих? Мой стиль общения	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста
9		Представление о коммуникативной компетентности.	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	компетентность в области использования информационно-коммуникационных технологий; развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами.



10		Стороны общения. Интонация. Мимика, жесты, поза, взгляд, язык.	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
11		«Я-высказывания». «Лестница коммуникативного мастерства».	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.
12		«Незаконченные предложения».	1	Урок открытия новых знаний; работа в группах	сформированность навыков работы в группе – устанавливать межличностные отношения; освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах,
13		Ток-шоу «Труд и трудности взаимопонимания»	1	Урок-рефлексия. Работа в группах.	работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
14		Организация и проведение парламентских дебатов.	1	Урок-рефлексия. Работа в группах.	формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к

					<p>другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции;</p> <p>сформированность навыков работы в группе – устанавливать межличностные отношения;</p>
15	<b>Социальные роли, социальное положение (6 часов)</b>	<p>Понятия «альтруизм», «эгоизм», «смысл жизни». Феномен дружбы, выработка правил-отношений, сохраняющих дружбу.</p>	1	Урок открытия новых знаний; индивидуальная работа	<p>умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, делать выводы;</p> <p>строить продуктивное взаимодействие со сверстниками.</p>
16		<p>С кем поведешься, от того и наберешься». Работа с афоризмами известных людей. Вечные вопросы жизни». «Счастье... Каждый сам кузнец...».</p>	1	Урок открытия новых знаний; индивидуальная работа	<p>умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью;</p>
17		<p>Игра «Рецепт счастья»</p>	1	Урок-рефлексия	<p>работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;</p>
18		<p>Роли ближайшего окружения как источника поддержки. «Семья в куче – не страшна и туча».</p>	1	Урок открытия новых знаний. Работа в группах.	<p>компетентность в области использования информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями</p>

					и другими поисковыми системами.
19		Социальное проектирование, специфика, основные правила составления проектов, оформление работы	1	Урок открытия новых знаний	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества компетентность в области использования информационно-коммуникационных технологий;
20		Разработка проекта. Умение планировать и реализовывать вместе с командой общий проект.	1	Урок открытия новых знаний; индивидуальная работа	компетентность в области использования информационно-коммуникационных технологий; формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку;
21	<b>Конфликты и пути их разрешения (6 часов)</b>	Самоуправление в конфликте. Стили: соперничество, приспособление, избегание, сотрудничество, компромисс.	1	Урок открытия новых знаний	умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью
22		Упражнения «Компромисс», «Апокалипсис».	1	Урок-рефлексия. Индивидуальная работа.	умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования по-

					зиций и учета интересов
23		«Отцы и дети»: конфликты поколений.	1	Урок-рефлексия. Групповая работа.	формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности
24		Упражнения «Паутина предрассудков», «Волшебные слова».	1	Урок-рефлексия. Индивидуальная работа.	формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания
25		Толерантность, признаки нетерпимости, толерантные подходы в конфликте.	1	Урок открытия новых знаний	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;
26		Игра «Наш классный договор». Письмо себе.	1	Урок-рефлексия. Индивидуальная работа.	формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению
27	<b>Культура виртуального общения (8 часов)</b>	Основы публичного выступления, ораторское искусство, культура речи	1	Урок открытия новых знаний	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества
28		Неформальное общение. Деловое общение. Этика и культура делового общения	1	Урок открытия новых знаний	умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение

				устной и письменной речью
29	«Мой блог в Интернете».	1	Урок открытия новых знаний. Индивидуальная работа.	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;
30	Коллективная игра на основе сюжетной линии фильма «Дивергент».	1	Урок-рефлексия. Групповая работа.	сформированность навыков работы в группе – устанавливать межличностные отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками.
31	Творческая работа «Составление путеводителя жизни».	1	Урок-рефлексия. Индивидуальная работа	компетентность в области использования информационно-коммуникационных технологий; развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами.
32	Понятия «мотивация», «целеполагание», «планирование», «успех». Карьера	1	Урок открытия новых знаний	умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;
33	Дискуссия «Условия успешной карьеры».	1	Урок-рефлексия. Групповая работа	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества

34		Упражнение «Карьера великих». Упражнение «Я через 5 лет».	1	Урок-рефлексия. Групповая работа	освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества
----	--	---	---	----------------------------------	---

